

اولویت های پژوهشی صندوق ضمانت صادرات ایران

کد شناسایی پروژه	عناوین	اهداف	درون سپاری	برون سپاری	اولویت	وضعیت اجرا
	طراحی الگوهای تامین مالی پروژه ای در صندوق ضمانت صادرات ایران	با توجه به اینکه جهت پوشش طرحهای بزرگ خدمات فنی و مهندسی عمدتاً درخواست ضمانتنامه مناسب می شود و ارائه آن ممکن است از سوی کارفرما امکانپذیر نباشد، در صورت تامین مالی طرح در قالب finance project و مشارکت صندوق در تامین مالی و پوشش ریسکها، نیازی به اخذ وثیقه نبوده و بدهی مربوط به تسهیلات دریافتی از محل درآمدهای طرح تامین می گردد و بدین ترتیب امکان اجرای طرحهای بیشتری فراهم می آید.		*	۱	
	بررسی و ارائه الگوی مطلوب مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)	حفظ مشتریان وفادار و جذب مشتریان جدید با تاکید بر نیاز مشتریان		*	۲	
	امکان سنجی همکاری متقابل با موسسات خارجی وصول مطالبات	برونسپاری امر بازافت خسارات خارجی و وصول مطالبات		*	۱	
	مطالعه تطبیقی ساختار قانونی موسسات تضمین اعتبار صادراتی	تطبیق ساختار قانونی صندوق و ایجاد ظرفیتهای لازم قانونی، جهت ارائه بهتر خدمات و رفع موانع قانونی (قوانین عام و خاص)		*	۱	

اولویت های پژوهشی صندوق ضمانت صادرات ایران					
وضعیت اجرا	اولویت	برون سپاری	درون سپاری	اهداف	کد شناسایی پروژه
	۱	*		تقریباً تمام موسسات مالی و بیمه ای نسبت به مدیریت ریسک پرتفوی خود حساس می باشند. صندوق ضمانت صادرات نیز با اینکه با روش های مختلف، ریسک سرمایه گذاری، و همچنین ریسک اعتباری مشتریان، بانکها و کشورها را ارزیابی می کند ولیکن الگوی مدیریت ریسک جامع پرتفوی خود را پیاده نموده است.	بررسی و تدوین مدل مناسب ارزیابی پرتفوی ریسک صندوق ضمانت صادرات ایران
	۲	*		مدیریت دانش، از اجزای لاینفک و بنیادی راهبردهای عملیات است. این مهم به سازمانها کمک کرده تا در بستر یادگیری سازمانی و استقرار نظام مدیریت دانش، فرصتهای جدید را بشناسند و چالشهای پیش روی را به خوبی اداره کنند. هدف از این طرح، تولید و نگهداشت دارایی های دانشی شرکت و توسعه و غنی سازی آنها؛ تبدیل شدن به شرکتی هوشمند و دانش محور؛ و ارتقای انعطاف پذیری فرایندهای شرکت برای کنش پذیری سریع و پاسخگویی به ملزومات محیطی (کارکنان، همکاران، مشتریان، مراجع قانون گذار ذیربط، تأمین و پشتیبان کنندگان و محدودیتهای محیطی) است.	مطالعه طراحی و استقرار مدیریت دانش
	۳	*		تنظیم و پیشنهاد یک چهارچوب یکپارچه برای توسعه و نگهداری فناوری اطلاعاتی موجود و دستیابی به فناوری اطلاعاتی جدید برای نیل به اهداف راهبردی سازمان و مدیریت منابع اطلاعاتی آن	مطالعه طراحی و پیاده سازی معماری اطلاعاتی صندوق ضمانت صادرات ایران

اولویت های پژوهشی صندوق ضمانت صادرات ایران						
وضعیت اجرا	اولویت	برون سپاری	درون سپاری	اهداف	عناوین	کد شناسایی پروژه
	۱	*	*	شناسایی عوامل و فاکتورهای مطلوبیت صادر کننده برای درخواست و دریافت تضمین ها	بررسی اثرات و نتایج حاصل از تضمین های صندوق ضمانت صادرات ایران در حمایت از صادرکنندگان و جهت دهی به صادرات در ده سال گذشته	
	۲	*	*	تعیین قیمت تمام شده خدمات و فعالیت های صندوق برون سپاری فعالیت ها بر اساس قیمت تمام شده ایجاد پیوند بین نظام قیمت تمام شده و برنامه ریزی راهبردی	طراحی و استقرار سیستم قیمت تمام شده خدمات	
	۱	*	*	بهبود روشهای فعلی بازاریابی صندوق، شناسایی دقیق نیازهای مشتریان و طراحی محصولات جهت پاسخگویی به این نیازها، بهبود ارتباط با مشتریان از طریق پاسخگویی به نیازهای آنها، طراحی الگویی برای عملکرد موثر نمایندگان و کارگزاران صندوق	طراحی و تدوین طرح جامع بازاریابی ویژه صندوق ضمانت صادرات ایران	
	۱	*	*	با توجه به اینکه نهاد سازی های مختلفی در دنیا برای امر تامین مالی و پوشش صادرات ایجاد شده است، ضرورت انجام مطالعه برای انتخاب بهترین الگویی متناسب با شرایط کشور لازم است.	بررسی طرح ادغام صندوق ضمانت صادرات و بانک توسعه صادرات	
	۱	*	*	با توجه به اصل ۴۴ قانون اساسی، و فرار گرفتن نام صندوق در گروه دوم شرکت های قابل واگذاری، لزوم مطالعه جامع امکان پذیری و اثرات و عوارض این اقدام احساس می گردد.	بررسی طرح واگذاری صندوق ضمانت صادرات ایران به بخش خصوصی	

اولویت های پژوهشی صندوق ضمانت صادرات ایران							
وضعیت اجرا	اولویت	پرونی سپاری	درون سپاری	اهداف	عناوین	کد شناسایی پروژه	
	۱	*	*	با توجه به دور تحریم های سازمان ملل، آمریکا و اتحادیه اروپا، اجرای مطالعه جامع در خصوص اثرات این تحریم ها بر فعالیتهای صندوق ضرورت می یابد.	طراحی الگوهای مقابله با تحریم مالی اقتصادی در صندوق ضمانت صادرات ایران		
				پایش سیستماتیک عملکرد و در دسترس مدیران	طراحی مدل پایش و ارزیابی عملکرد سازمان تحت شبکه		
				تعالی سازمانی	طراحی سیستم انگیزشی و نگهداری کارکنان		
				بهبود بهره وری	مطالعه و تحلیل شاخصها و روشهای ارزیابی عملکرد و بهره وری سازمانی		
	۱	*	*	بهبود کیفی و کمی خدمات قبل از حمل صندوق در زمینه کمک به تامین مالی صادرات	مطالعه تطبیقی صندوق با سایر موسسات بیمه اعتبار صادراتی در خصوص خدمات قبل از حمل و خدمات مربوط به تامین مالی صادرات		
	۱	*	*	این تحقیق می تواند موجبات بهبود تحلیل مالی و متعاقباً کاهش قصور خریداران در بازپرداخت بدهی را به دنبال داشته باشد.	بررسی روشهای تحلیل مالی در موسسات اعتبار صادراتی و رتبه بندی		

اولویت های پژوهشی صندوق ضمانت صادرات ایران						
وضعیت اجرا	اولویت	برون سپاری	درون سپاری	اهداف	عناوین	کد شناسایی پروژه
	۲	*		بهبود روشهای اجرایی موجود در اعتبار سنجی، صدور بیمه نامه ها و ضمانت نامه ها، احراز و خسارت، بر اساس درخواست و نیاز مشتریان صندوق و رفع موانع احتمالی موجود و یا تسريع در رويه هاي اجرائي ايجاد محصولات بیمه اي و ضمانتي جديد بر اساس تقاضا و نیاز مشتریان و بر اساس پیشنهادات واصله	افکار سنجی مشتریان صندوق	
	۲	*		آشنایی بهینه با خدمات صندوق ایجاد محصولات بیمه ای و ضمانتی جدید بر اساس تقاضا و نیاز صادر کنندگان و بر اساس پیشنهادات واصله و شرایط جدید تحریم های مالی و بانکی و حتی ورود به مقوله تضمین واردات مواد اولیه و کالاهای سرمایه ای برای پشتیبانی از صادرات	مدیریت نیازهای ذینفعان بالقوه صندوق از طریق نظر سنجی از ۵ الی ۷ هزار صادر کننده موجود در بانک اطلاعاتی صادر کنندگان سازمان توسعه تجارت ایران	